

Incassoproces Greenchoice

Het is voor ons van groot belang dat u binnen de gestelde termijn uw energierekening aan ons betaalt. Uiteraard kan het een keer voorkomen dat u niet op tijd betaalt. Als dat het geval is hoeft u er niet bang voor te zijn dat er direct een incassobureau bij u op de stoep staat of dat wij de levering direct gaan beëindigen.

In het geval dat u niet (tijdig) heeft betaald doen wij ons uiterste best om de openstaande vordering alsnog van u te ontvangen.

Wij vinden de volgende uitgangspunten hierbij erg belangrijk:

- Zo lang u klant bij ons bent, brengen wij geen incassokosten bij u in rekening.
- Wij doen ons uiterste best om tot een betaalafpraak met u te komen. Een betalingsregeling behoort hierbij tot de mogelijkheden.
- Waar nodig geven wij u advies m.b.t. schuldhulpverlening.
- Alle maatregelen zijn in overeenstemming met de ministeriele regeling “afsluiten elektriciteit en gas van kleinverbruikers”, de Energiekamer en het convenant dat Greenchoice heeft gesloten met de NNVK en Energie Nederland
- Als u het niet eens bent met de hoogte van de vordering dan proberen wij dit met u op te lossen en schorten wij, indien er nader onderzoek dient plaats te vinden naar de juistheid van de vordering, de betalingstermijn op.

Met inachtneming van deze uitgangspunten ondernemen wij diverse minnelijke acties om de openstaande vordering alsnog betaald te krijgen. Deze minnelijke acties zullen zowel schriftelijk als telefonisch van aard zijn.

Als u in gebreke blijft zullen wij de levering beëindigen waarna fysieke afsluiting kan volgen. Tevens geven wij onze vordering op u uit handen aan een van onze incassopartners. De kosten hiervan zijn als volgt:

- Buitengerechtelijke kosten (conform wet incassokosten):

Over de eerste € 2.500,00:	15% met een minimum van € 40,00
Over de volgende € 2.500,00:	10%
Over de volgende € 5.000,00:	5%
Over de volgende € 190.000,00:	1%
Over het meerdere:	0,1% tot een maximum van € 6.775,00

- Wettelijke (handels-)rente
- Gerechtelijke kosten (bijvoorbeeld: griffiekosten, executiekosten, exploitkosten, dagvaardingskosten)
- Bij vorderingen boven de € 25.000,00: Advocaatkosten