

Beleid inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen

IMVO DUE DILIGENCE



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3	7. Saliente risico's	11
2. Goed werkgeverschap	4	7.1 Energiearmoede	
3. Gezond en veilig werken	5	7.2 Klimaatverandering	
3.1 Gezond en veilig werken voor eigen medewerkers		7.3 Biodiversiteit	
3.2 Gezond en veilig werken met leveranciers en (onder)aannemers		7.4 Arbeidsregio's die aandacht vereisen	
4. Inspraak en lokaal eigendom	7	7.5 Kritieke grondstoffen	
5. Duurzaam en verantwoord inkopen	9	8. Klachtenmechanisme en meldpunten	15
6. Integer zaken doen	10	9. Bestuur, verantwoordelijkheid en borging	16
		10. Tegenstrijdige vereisten	17

1. Inleiding

Greenchoice werkt aan een energietransitie waarin hernieuwbare energieopwekking en opslag een steeds grotere rol speelt. De transitie van het energiesysteem brengt sociale en milieugerelateerde uitdagingen met zich mee. Daarom richt Greenchoice zich op het beperken van negatieve effecten van haar activiteiten en keten, en het versterken van positieve effecten waar dit binnen de invloedssfeer van het bedrijf ligt.

Internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen (IMVO) is onderdeel van de bedrijfsvoering. Dit IMVO-beleid is gebaseerd op de internationaal erkende OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's). Daarnaast sluit Greenchoice aan bij de uitgangspunten van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk. Door continue dialoog met interne en externe stakeholders brengt Greenchoice risico's en mogelijke negatieve impact in kaart en worden er stappen ondernomen om die te voorkomen of te beperken. Waar verbetering mogelijk is, streeft Greenchoice ernaar om dit in samenwerking met ketenpartners en belanghebbenden te realiseren.

Dit IMVO-beleid beschrijft hoe Greenchoice risico's onderzoekt, prioriteert en adresseert, en op welke manier de uitvoering hiervan georganiseerd wordt. Greenchoice' inzet geldt voor alle rechthebbenden, waaronder, maar niet beperkt tot, alle Greenchoice werknemers, werknemers van leveranciers en aannemers in Greenchoice haar volledige toeleveringsketen, klanten, milieu- en mensenrechtenverdedigers, lokale gemeenschappen en inheemse volkeren binnen haar waardeketen. Deze inzet is van toepassing op de merknamen Greenchoice, Greenchoice Integrated en Everday.

A photograph showing a man and a young girl in a lush garden. The man is crouching down, holding a small plant in a pot, while the girl stands next to him, also holding a plant. They appear to be engaged in a gardening activity together. The background is filled with various green plants and flowers.

**“Dit IMVO-beleid
beschrijft hoe
Greenchoice
risico's onderzoekt,
prioriteert en
adresseert”**

2. Goed werkgeverschap

Bij Greenchoice wordt invulling gegeven aan IMVO door aandacht te besteden aan arbeidsomstandigheden, integriteit, Diversiteit, Gelijkwaardigheid & Inclusie (DG&I), professionele ontwikkeling en veilige werkprocessen. De betreffende uitgangspunten en werkwijzen zijn intern beschikbaar voor eigen medewerkers door middel van vastlegging in het Personeelshandboek, de Greenchoice Gedragscode, het DG&I-beleid, het wervingsproces, het Privacy Statement voor personeel en de Speak Up procedure.

Greenchoice heeft beleid en procedures ingericht voor een veilige, respectvolle en gezonde werkomgeving en tracht dit beleid te waarborgen via het HR-handboek, waarin arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden, vitaliteit, verzuimbegeleiding en werkplekonderzoek zijn opgenomen. Deze kaders worden periodiek geactualiseerd. Op het gebied van DG&I werkt Greenchoice met vastgelegde richtlijnen en een gestructureerde wervingsmethodiek met uniforme functiecriteria en screeningsvragen. Daarnaast worden interne initiatieven en bewustwordingsactiviteiten ondersteund via het DG&I-kernteam.

Beloning en functiewaardering zijn ingericht via een functie- en salarishuis op basis van een erkende waarderingsmethodiek. Jaarlijks wordt een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd naar gelijke beloning binnen vergelijkbare functieschalen. Vanuit inkoop vindt Greenchoice het belangrijk om leveranciers te contracteren die gelijke rechten borgen en te vragen naar beleid over integriteit en inclusie. Dit IMVO-document beschrijft het beleid en de processen; cijfers en resultaten worden afzonderlijk gepubliceerd in het geïntegreerde jaarverslag.



3. Gezond en veilig werken

3.1 Gezond en veilig werken voor eigen medewerkers

Greenchoice draagt zorg voor een gezonde en veilige werkplek voor alle medewerkers. Hiertoe worden interne richtlijnen voor gezondheid en arbeidsveiligheid gehanteerd. Richtlijnen kunnen variëren voor de verschillende bedrijfsactiviteiten of voor de merknamen Greenchoice, Greenchoice Integrated of Everyday, en worden getoetst aan de voor die activiteit, entiteit of merknaam toepasselijke erkende standaarden zoals ISO-normen. Wanneer certificeringen worden behaald, wordt dit gecommuniceerd nadat deze officieel zijn en wordt hierbij gecommuniceerd voor welke bedrijfsentiteit of merknaam de certificering is behaald. Greenchoice zal certificering alleen claimen wanneer deze actueel is en de scope volledig transparant kan worden benoemd.



Maatregelen zijn gericht op het voorkomen van arbeidsongevallen, gezondheidsklachten en psychosociale arbeidsbelasting. Daarbij wordt gebruik gemaakt van onder meer:

- veilige en geschikte arbeidsmiddelen;
- duidelijke procedures voor het melden en registreren van incidenten; trainingen en voorlichting over gezond en veilig werken;
- periodieke werkplekinspecties om naleving van veiligheidsvoorschriften te monitoren en verbeterpunten tijdig te signaleren.

Greenchoice stimuleert medewerkers actief om gevaarlijke situaties, onveilige handelingen en (bijna)-incidenten te melden. Deze meldingen worden beoordeeld en, waar nodig, opgevolgd met corrigerende of preventieve maatregelen. Hiermee wordt beoogd risico's vroegtijdig te herkennen en incidenten te voorkomen. Een uitgebreidere omschrijving van de meldpunten is te vinden onder hoofdstuk 8 genaamd 'Klachtenmechanisme en meldpunten'.

De interne richtlijnen en beheersmaatregelen worden periodiek geëvalueerd, onder andere op basis van interne risicoanalyses, meldingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. In het geïntegreerde jaarverslag wordt gerapporteerd over de uitvoering en resultaten van dit beleid. Greenchoice doet daarbij geen uitspraken over volledige risicovrijheid, maar beschrijft feitelijk de aanpak en bevindingen.

3.2 Gezond en veilig werken met leveranciers en (onder)aannemers

Voor (onder)aannemers gelden dezelfde uitgangspunten voor gezond en veilig werken als voor medewerkers van Greenchoice. Greenchoice streeft ernaar leveranciers op basis van erkende veiligheidsnormen (zoals VCA, ISO) te selecteren. Greenchoice werkt met een leveranciers- en partnergedragscode¹ waarin eisen staan over veiligheid, arbeidsomstandigheden en naleving van relevante wet- en regelgeving. Vanuit inkoop wordt gestreefd aannemers deze gedragscode te laten ondertekenen voordat werkzaamheden starten. Daarnaast wordt er gestreefd om arbo- en veiligheidsvereisten contractueel vast te leggen.

De reikwijdte van de invloedssfeer en daarmee het vermogen tot naleving van deze eisen, en de controle daarop, kan per project en contract verschillen. Daarom wordt periodiek beoordeeld of leveranciers aan de afgesproken veiligheids- en arbo-standaarden voldoen. Deze beoordeling kan bestaan uit documentcontroles, gesprekken, veiligheidsinstructies voorafgaand aan werkzaamheden en evaluaties na afronding van het project.



Wanneer specifieke aanvullende veiligheidsrichtlijnen gelden - bijvoorbeeld bij werkzaamheden op locaties met verhoogde risico's - verstrekken we extra instructies. Aannemers zijn verplicht deze te volgen.

¹ Gedragscode Leveranciers en Partners

4. Inspraak en lokaal eigendom

De ontwikkeling van zonneparken, windprojecten en energieopslag heeft invloed op de omgeving waarin deze worden gerealiseerd. Daarom betreft Greenchoice, in dit geval specifiek Greenchoice Integrated, lokale gemeenschappen vanaf het begin bij de totstandkoming van projecten. Er wordt gewerkt volgens de Gedragscode Zon Op Land² en

“Omdat de projecten voor lange tijd onderdeel worden van de omgeving, streeft Greenchoice naar een langdurig goede relatie met de gemeenschap.”

projecten worden ontwikkeld in samenspraak met omwonenden, lokale organisaties en andere belanghebbenden. Daarbij wordt aandacht besteed aan ruimtelijke inpassing, mogelijke effecten op de leefomgeving en het vinden van oplossingen die passen bij de lokale situatie. Waar mogelijk streeft Greenchoice ernaar om zoveel mogelijk met lokale leveranciers te werken en om lokale participatiecriteria op te nemen in aanbestedingen.

Wanneer een nieuw project start, wordt er in kaart gebracht welke gemeenschappen betrokken zijn. Dat kan gaan om bewoners in de directe omgeving, maar ook om bredere groepen, zoals lokale verenigingen, maatschappelijke organisaties of energiecoöperaties. Omwonenden en belanghebbenden worden tijdig geïnformeerd en geraadpleegd over het initiatief. In de verdere ontwikkeling wordt actief contact onderhouden met deze groepen. Er wordt inzicht gegeven in de stappen van het project, geluisterd naar wensen en zorgen en wordt laten zien op welke wijze deze input is meegenomen in de besluitvorming. Op die manier willen we ruimte geven aan de betrokkenheid van de directe omgeving.

Omdat de projecten voor lange tijd onderdeel worden van de omgeving, streeft Greenchoice naar een langdurig goede relatie met de gemeenschap. Er wordt een open dialoog gevoerd ten behoeve van het realiseren van voordelen voor de omgeving, bijvoorbeeld door te onderzoeken welke vormen van inspanningen voor lokale meerwaarde passend en gewenst zijn. Dit kan betrekking hebben op landschappelijke maatregelen, participatiemogelijkheden of initiatieven die bijdragen aan de leefbaarheid in het gebied.

Lokaal eigendom kan hierbij een belangrijke rol spelen. Greenchoice werkt samen met energiecoöperaties om inwoners en ondernemers de eventuele mogelijkheid te geven om mede-eigenaar te worden van projecten voor hernieuwbare energieopwekking. Waar mogelijk is er bereidheid om initiatieven te ondersteunen die aansluiten bij het landelijke streven uit het Klimaatakkoord naar 50% lokaal eigendom bij duurzame energieprojecten. Dit betreft een beleidsdoelstelling en geen wettelijke verplichting of garantie voor

² Gedragscode Zon op Land: [hollandsolar.nl/uploads/files/gedragscode-zon-op-land-\(nieuwste-versie\)-gecomprimeerd.pdf](https://hollandsolar.nl/uploads/files/gedragscode-zon-op-land-(nieuwste-versie)-gecomprimeerd.pdf)

individuele projecten. In samenwerking met gemeenten, coöperaties en andere partners wordt bekeken welke vormen van financiële, organisatorische of maatschappelijke participatie haalbaar zijn binnen een specifiek project. Greenchoice streeft door deze aanpak naar projecten die niet alleen hernieuwbare energie opwekken, maar ook gepaard gaan met inspanningen om de gemeenschap rond het project te betrekken.

Meer weten?
Kijk op onze website:
[www.greenchoice.nl/
zelf-opwekken/
energiecooperaties/](http://www.greenchoice.nl/zelf-opwekken/energiecooperaties/)



5. Duurzaam en verantwoord inkopen

Greenchoice overweegt bij inkoopbeslissingen niet alleen prijs, kwaliteit en betrouwbaarheid, maar ook criteria op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en integriteit. Deze criteria zijn vastgelegd in de Gedragscode voor Leveranciers en Partners¹ van Greenchoice. Leveranciers wordt gevraagd deze gedragscode te onderschrijven of een gelijkwaardig beleid te hanteren binnen hun eigen organisatie én hun keten.

Greenchoice verwacht dat leveranciers risico's in hun toeleveringsketen in kaart brengen en passende maatregelen nemen om negatieve impact te voorkomen of te beperken. De manier waarop dit wordt ingevuld kan verschillen per sector, productcategorie en type leverancier. Greenchoice beoordeelt periodiek de mate waarin leveranciers voldoen aan de door haar gestelde duurzaamheidscriteria, o.a. door middel van screenings, zelfbeoordelingen of externe audits.

Om transparantie te vergroten en verantwoord ondernemen te stimuleren, streeft Greenchoice ernaar om met name voor de substantiële en essentiële inkoop samen te werken met leveranciers die aantoonbaar werken volgens normen voor IMVO, zoals de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Hierbij wordt onder andere gekeken naar thema's zoals arbeidsomstandigheden, milieubeheer, mensenrechten en goed bestuur. Door op deze manier met leveranciers samen te werken, bouwen we aan duurzame en betrouwbare relaties en dragen we bij aan een verantwoorde energietransitie waarin mens, milieu en integriteit centraal staan.



6. Integer zaken doen

Bij Greenchoice vormt integer handelen een vaste kernwaarde voor de manier van werken. Het wordt intern belangrijk gevonden dat medewerkers, klanten, leveranciers en andere partners erop kunnen vertrouwen dat activiteiten op een zorgvuldige, eerlijke en transparante manier worden uitgevoerd door Greenchoice. Integriteit is een vast onderdeel van alle bedrijfsprocessen en geldt voor iedereen die namens Greenchoice besluitvorming of werkzaamheden uitvoert. Greenchoice vindt het belangrijk om transparante aanbestedingsprocedures te hanteren en belangenconflicten en ongepaste beïnvloeding te voorkomen.

De interne gedragsregels beschrijven hoe medewerkers binnen Greenchoice met elkaar en met externe partijen omgaan. Deze regels helpen om verantwoordelijk en professioneel te handelen, ongeacht functie of rol. Ze geven richting aan onderwerpen zoals het voorkomen van belangenconflicten, zorgvuldig omgaan met bedrijfsinformatie en het vermijden van ongepaste beïnvloeding. Besluiten worden genomen op basis van inhoudelijke afwegingen en volgens toepasselijke wet- en regelgeving.

Greenchoice stimuleert een open cultuur waarin medewerkers en partners vragen, dilemma's of mogelijke misstanden kunnen bespreken. Op de Greenchoice website en op pagina 14 van dit document staan de verschillende toegangswegen voor het melden van zaken beschreven. Signalen over mogelijke overtredingen van interne regels of wettelijke verplichtingen kunnen via vastgelegde meldkanalen worden doorgegeven. Meldingen worden vertrouwelijk behandeld. Personen die te goeder trouw een melding doen, worden beschermd tegen benadeling.



7. Saliente risico's



7.1 Energiearmoede

Energiearmoede blijft in Nederland een relevant maatschappelijk vraagstuk. Greenchoice neemt deel aan sectorbrede initiatieven die gericht zijn op het ondersteunen van huishoudens met betalingsproblemen. In samenwerking met Essent, Eneco, Vattenfall, de Nederlandse Schuld hulproute (NSR) en Schuldenlab NL heeft Greenchoice bijgedragen aan de totstandkoming van het Tijdelijk Noodfonds Energie, dat met steun van de overheid is ingericht. Het fonds had als doel huishoudens met een verhoogd risico op betalingsproblemen tijdelijk te ondersteunen, zodat zij tijdens de winter van 2022/2023 beter beschermd waren tegen oplopende energiekosten.

Greenchoice verkent samen met maatschappelijke organisaties en partners mogelijkheden om klanten met betalingsproblemen eerder te bereiken en passende ondersteuning te bieden. Daarbij worden er geen uitspraken gedaan over toekomstige resultaten, omdat deze afhankelijk zijn van externe omstandigheden zoals marktontwikkelingen en beleidskeuzes van de overheid.



7.2 Klimaatverandering

Greenchoice is overtuigd dat energie schoner, eerlijker en duurzamer moet. Greenchoice levert 100% groene stroom uit Nederland aan haar klanten.³ Daarnaast levert Greenchoice momenteel nog aardgas, omdat veel woningen en gebouwen in Nederland nog grotendeels van gas afhankelijk zijn. Het verbruik van aardgas draagt bij aan broeikasgasemissies; deze impact wordt door Greenchoice erkend. Er wordt, vanuit het oogpunt van verantwoord inkopen, gestreefd te kiezen voor leveranciers met lage CO₂-footprint en/of duidelijke klimaatdoelen. Daarbij verkent Greenchoice de mogelijkheden om gebruik te maken van levenscyclusanalyses (LCA's) bij het vergelijken van producten.

Greenchoice ondersteunt klanten bij stappen richting het verlagen van emissies door middel van woninggerichte en situatiegerichte adviezen. Dit omvat advies over isolatie, energiebesparing en elektrificatie, met als doel klanten te helpen duurzamere keuzes te maken die passen bij hun situatie. Eventuele beweringen over emissiereductie worden uitsluitend gedaan wanneer deze aantoonbaar, te onderbouwen en actueel zijn. Greenchoice communiceert alleen kwantitatieve emissiereducties wanneer deze volgens een erkende methode zijn berekend.



7.3 Biodiversiteit

Biodiversiteit – de verscheidenheid aan planten, dieren en ecosystemen – staat wereldwijd onder druk. Ook activiteiten die bijdragen aan de energietransitie kunnen invloed hebben op natuur en leefgebieden. De aanleg en het beheer van hernieuwbare

³ www.greenchoice.nl/stroom-en-gas/groene-stroom/

energie-installaties vragen om ruimte en grondstoffen. Dit kan lokaal leiden tot verstoring of verandering van ecosystemen. In sommige gevallen kan zorgvuldig beheer leiden tot verbeterde bodem- of vegetatiecondities; dit is afhankelijk van locatie en beheerplan.

Greenchoice erkent dat hernieuwbare energieopwekking niet per definitie zonder impact op natuur is. Eigen locaties, waaronder zonneparken en andere ruimte-intensieve installaties, kunnen invloed hebben op biodiversiteit in de directe omgeving. Daarnaast kunnen in de toeleveringsketen, bijvoorbeeld bij de winning van grondstoffen voor technologieën voor hernieuwbare energie, risico's bestaan voor ecosystemen. Deze activiteiten en bijbehorende risico's doen zich vaak buiten Nederland voor.

Greenchoice beschouwt biodiversiteit daarom als een materieel onderwerp binnen haar IMVO-beleid en vindt het belangrijk om:

- van verschillende producten, en de bijbehorende activiteiten rondom het mijnen van grondstoffen, de negatieve impact op ecosystemen en lokale gemeenschappen beter in kaart te krijgen om deze impact mogelijk te kunnen verminderen of vermijden, of om uit te wijken naar alternatieven;
- te werken met leveranciers die maatregelen nemen ter bescherming of verbetering van de biodiversiteit;
- om mogelijke impact beter te begrijpen, werkt Greenchoice aan de ontwikkeling van een meetaanpak die past bij haar activiteiten en schaal. Voor de Nederlandse assetlocaties in bezit van Greenchoice en voor de buitenlandse projecten binnen Natuur voor Morgen⁴ wordt onderzocht op welke systematische wijze biodiversiteitsveranderingen gemeten en gevolgd kunnen worden.

Deze meetaanpak is bedoeld om:

- inzicht te krijgen in mogelijke negatieve en positieve effecten;
- prioriteiten te stellen voor passende maatregelen;
- de effectiviteit van genomen maatregelen periodiek te evalueren.



⁴ www.greenchoice.nl/natuur-voor-morgen/



7.4 Arbeidsregio's die aandacht vereisen

De energietransitie leidt tot een toenemende vraag naar duurzame technologieën en bijbehorende grondstoffen. Een deel van deze producten en materialen wordt geproduceerd in regio's waar volgens internationale rapportages en onderzoeken een verhoogd risico bestaat op schendingen van arbeids- en mensenrechten, zoals dwangarbeid, kinderarbeid en onveilige arbeidsomstandigheden. Voor Greenchoice is dit een materieel risico, omdat onderdelen van de hernieuwbare energieketen – waaronder zonnepanelen en grondstoffen zoals polysilicium – grotendeels buiten Europa worden geproduceerd.

In verschillende landen en regio's zijn door onafhankelijke onderzoekers en maatschappelijke organisaties risico's op mensenrechtenschendingen gerapporteerd. Tegelijkertijd is de transparantie in internationale toeleveringsketens vaak beperkt, waardoor het moeilijk kan zijn om volledige zekerheid te verkrijgen over alle schakels in de keten. Greenchoice erkent dat zij niet alle risico's in mondiale ketens zelfstandig kan wegnemen. Tegelijkertijd erkent zij ook dat deze risico's binnen haar verantwoordelijkheid als afnemer van producten zoals zonnepanelen en batterijen vallen, in lijn met internationale richtlijnen voor IMVO, zoals de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights.

Daarom neemt Greenchoice de volgende maatregelen:

- het hanteren van een Gedragscode voor Leveranciers en Partners, waarin eisen zijn opgenomen ten aanzien van naleving van arbeids- en mensenrechtenstandaarden;
- het verzoeken van leveranciers om deze eisen te onderschrijven en – waar relevant – ook door te leggen naar diens toeleveranciers;
- het uitvoeren van risicoanalyses en gesprekken met leveranciers om, waar passend bij omvang van Greenchoice en positie in de keten, inzicht te krijgen in herkomst en productierisico's;
- het deelnemen aan samenwerkingen en sectorinitiatieven, zoals het IMVO-convenant, gericht op het vergaren van kennis, vergroten van transparantie en het verbeteren van arbeidsomstandigheden in risicoregio's.

Greenchoice claimt niet dat haar ketens volledig vrij zijn van mensenrechtenrisico's. Wel streeft Greenchoice naar de continue verbetering van inzicht, beïnvloeding en beheersing van deze risico's. Binnen de energietransitie betekent dit dat Greenchoice niet alleen aandacht heeft voor de hernieuwbare vormen van energie opwekking, maar ook voor de sociale omstandigheden waaronder de daarvoor benodigde producten tot stand komen.



7.5 Kritieke grondstoffen

De energietransitie leidt wereldwijd tot een toenemende vraag naar metalen en mineralen die nodig zijn voor technologieën zoals windturbines, zonnepanelen, batterijsystemen en elektriciteitsnetwerken. Volgens analyses van onder andere het Planbureau voor de Leefomgeving (PBL) en de Wereldbank^{5,6,7} zal de vraag naar

⁵ World Bank Group - Climate-Smart Mining Initiative: [worldbank.org/en/programs/climate-smart-mining/resources](https://www.worldbank.org/en/programs/climate-smart-mining/resources)

⁶ PBL Social Impacts of Mining Raw Material: PDF

⁷ PBL Environmental impacts of extraction and Processing of raw materials for the Energy transition: PDF

metalen en kritieke grondstoffen de komende decennia sterk stijgen als gevolg van elektrificatie en de uitrol van hernieuwbare energie.

De winning en verwerking van deze grondstoffen kan gepaard gaan met milieu-impact (zoals druk op ecosystemen en watergebruik) en sociale risico's (zoals arbeidsomstandigheden en mensenrechtenvraagstukken) in producerende landen. Greenchoice beschouwt deze ontwikkelingen als een materieel onderwerp binnen het kader IMVO. Greenchoice vindt het belangrijk om grondstoffenefficiëntie bij investeringen te beoordelen.

Greenchoice erkent dat een koolstofarm energiesysteem in de productiefase materiaalintensiever is dan een fossiel energiesysteem, dat vooral afhankelijk is van voortdurende brandstofwinning. En ziet het daarom als haar verantwoordelijkheid om bij investeringsbeslissingen niet enkel te sturen op energieopbrengst en financiële prestaties, maar ook op het efficiënt gebruik van grondstoffen. Bij investeringen in technologieën zoals wind- en zonne-energie hanteert Greenchoice als uitgangspunt dat:

- de verwachte levensduur in verhouding staat tot het gebruikte materiaalvolume;
- de energieopbrengst over de gehele levenscyclus wordt meegewogen;
- onderhoud, vervangingsmomenten en end-of-life verwerking onderdeel zijn van de beoordeling;
- beschikbare informatie over herkomst van materialen en relevante certificering wordt betrokken in de afweging.

Concreet betekent dit dat bij vergelijkbare technologieën met een gelijke materiaalinvoer wordt gekeken naar verschillen in technische levensduur en verwachte energieproductie over tijd. Een installatie met een langere levensduur en vergelijkbare materiaalinput kan vanuit grondstoffenefficiëntie de voorkeur hebben, mits dit technisch en economisch verantwoord is.

Greenchoice hanteert hierbij geen vaste “rekenkundige middenweg”, maar maakt een integrale afweging waarin grondstoffenefficiëntie, betrouwbaarheid, veiligheid, kosten en maatschappelijke risico's gezamenlijk worden beoordeeld. Deze afweging wordt

“Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om bij investeringsbeslissingen niet enkel te sturen op energieopbrengst en financiële prestaties, maar ook op het efficiënt gebruik van grondstoffen.”

onderbouwd met beschikbare data en periodiek geëvalueerd op basis van nieuwe inzichten en technologische ontwikkelingen.

Greenchoice erkent dat mondiale grondstoffenketens complex zijn en dat volledige transparantie niet altijd mogelijk is. Daarom beperkt zij zich in externe communicatie tot informatie die verifieerbaar is en baseert zij zich op publiek beschikbare analyses, leveranciersinformatie en relevante standaarden.

Greenchoice claimt niet dat de door ons gebruikte technologieën vrij zijn van grondstoffen- of ketenrisico's. Wel wordt gestreefd naar continue verbetering in inzicht, materiaal-efficiëntie en verantwoorde inkoop binnen de eigen invloedssfeer.

8. Klachtenmechanisme en meldpunten

Greenchoice erkent dat in verschillende fasen van haar waardeketen negatieve effecten op mensen, milieu of integriteit kunnen optreden. Daarom is er een meld- en klachtenmechanisme ingericht, toegankelijk voor zowel interne als externe stakeholders. Het meldmechanisme staat open voor onder andere medewerkers, leveranciers en partners, klanten, lokale gemeenschappen en andere direct belanghebbenden. Via dit systeem kunnen zorgen, klachten of vermoedens van (mogelijke) negatieve effecten worden gemeld. Meldingen kunnen betrekking hebben op onderwerpen zoals arbeids- en mensenrechten, milieu-impact, integriteit of naleving van de Gedragscode Leveranciers en Partners¹.

Meldingen worden geregistreerd en beoordeeld door de daarvoor aangewezen functionarissen binnen Greenchoice. Waar relevant wordt aanvullend onderzoek verricht. Op basis van de uitkomsten kunnen passende maatregelen worden genomen om negatieve effecten te voorkomen, te beperken of – waar mogelijk – te herstellen. Indien sprake is van ernstige of herhaalde schendingen door leveranciers of partners, kan dit – afhankelijk van de omstandigheden – leiden tot aanvullende voorwaarden, opschorting of beëindiging van de samenwerking.

Greenchoice kan niet garanderen dat iedere melding tot een voor de melder gewenste uitkomst leidt. Wel wordt gewaarborgd dat meldingen zorgvuldig en zonder benadeling van de melder worden behandeld, in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving. Er wordt gecommuniceerd over de werking van het meldmechanisme op basis van feitelijke informatie en er worden geen claims geuit over volledige risicovrijheid van de waardeketen. Het systeem maakt onderdeel uit van de bredere due-diligenceaanpak van Greenchoice en wordt periodiek geëvalueerd.



TOEGANGSWEGEN

- Algemene vragen over ons beleid kunnen worden gesteld via: vragen@greenchoice.nl
- Klanten kunnen met vragen of klachten terecht bij de klantenservice via de reguliere contactkanalen op de Greenchoice website.
- Vermoedens van overtredingen van onze Gedragscode of toepasselijke wetgeving kunnen worden gemeld via: compliance@greenchoice.nl
- Media kunnen contact opnemen via de contactpersonen die per onderwerp in de Greenchoice persruimte zijn vermeld.
- Greenchoice is aangesloten bij het IMVO Convenant voor de Hernieuwbare Energiesector, klachten over misstanden in de sector kunnen ook gemeld worden via www.imvoconvenanten.nl/nl/hernieuwbare-energie/overhet-convenant/klachten-en-geschillen
- Daarnaast kunnen belanghebbenden gebruikmaken van externe mechanismen, zoals het Nationaal Contactpunt voor de OESO-richtlijnen, voor zorgen met betrekking tot internationaal verantwoord ondernemen.

9. Bestuur, verantwoordelijkheid en borging

Het IMVO-beleid van Greenchoice valt onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de Chief Executive Officer (CEO). De uitvoering van het beleid is belegd bij meerdere afdelingen binnen de organisatie, waaronder Strategie, Inkoop, Corporate Communicatie, Operationeel Risicomanagement en Greenchoice Integrated. Iedere afdeling draagt vanuit haar eigen expertise verantwoordelijkheid voor de implementatie van relevante onderdelen van het beleid binnen haar werkgebied.

De uitvoering wordt ondersteund door interne processen en instrumenten, waaronder:

- periodieke risicoanalyses;
- leveranciersscreenings en contractuele voorwaarden;
- interne richtlijnen, gedragscodes en handboeken.

UP-TO-DATE

Dit beleidsdocument inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen wordt jaarlijks geactualiseerd om aan te sluiten bij veranderende omstandigheden, wettelijke eisen, ontwikkelingen in de waardeketen en inzichten uit de praktijk. De frequentie van updates hangt af van het instrument en is afhankelijk van het bijbehorende risicoprofiel. Greenchoice rapporteert jaarlijks publiek over de voortgang van het beleid via het geïntegreerde jaarverslag of andere openbare rapportages.

Ondertekend

Erik van Engelen

Erik van Engelen (21 jul. 2026 17:36:08 GMT+2)

Erik van Engelen, CEO Greenchoice



Johan ter Borg, Director Greenchoice Integrated

10. Tegenstrijdige vereisten

In situaties waarin wet- en regelgeving in een land afwijkt van internationale normen voor mensenrechten, milieu of integriteit, maakt Greenchoice een afweging op basis van internationaal erkende kaders, zoals de OESO-richtlijnen. Wanneer conflicterende verplichtingen niet volledig kunnen worden opgelost, wordt transparant gemaakt welke beperkingen gelden en welke stappen binnen de beschikbare ruimte mogelijk zijn.

Contact

Greenchoice B.V.
Kruisplein 15
3014 DB Rotterdam

Vragen of opmerkingen?

Heb je naar aanleiding van dit document vragen of opmerkingen?
Deze ontvangen wij graag op info@greenchoice.nl

IMVO DUE DILIGENCE