

Voorwaarden redelijke opzegvergoeding

Deze voorwaarden geven de gevolgen aan van een (voorgenomen) voortijdige opzegging van uw contract met Greenchoice Zakelijk N.V. Bij een voortijdige opzegging brengen wij bij u een redelijke opzegvergoeding in rekening.

Type contract: een contract met een vaste looptijd én met een vast tarief of met meerdere vaste tariefperiodes dan wel met een vaste klikprijs of met meerdere vaste klikprijzen.

Hoogte redelijke opzegvergoeding: de berekening van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding wordt per energieproduct (stroom en/of gas) door de volgende formule bepaald:

redelijke opzegvergoeding = (het tarief van uw contract – het tarief van het te vergelijken Greenchoice product) x de resterende hoeveelheid.

De berekening van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding is in euro's en exclusief overheidsheffingen en belastingen. Wij brengen bij u alleen een redelijke opzegvergoeding in rekening wanneer het tarief van uw contract hoger is dan het tarief van het te vergelijken Greenchoice product. Bij een (eventuele) netto teruglevering brengen wij bij u alleen een redelijke opzegvergoeding in rekening wanneer de vaste netto terugleververgoeding van uw contract lager is dan de vaste netto terugleververgoeding van het te vergelijken Greenchoice product. Het in rekening brengen van een redelijke opzegvergoeding is inclusief overheidsheffingen en belastingen. Hieronder leggen wij de begrippen van de formule uit.

Het tarief van uw contract: is het vaste tarief of de vaste klikprijs per telwerk per kWh voor (teruggeleverde) stroom en/of het vaste tarief of de vaste klikprijs per m3 voor gas in uw contract. Als u een contract met meerdere vaste tariefperiodes hebt, dan kijken wij alleen naar het vaste tarief of de vaste tarieven die betrekking hebben op de periode van de resterende te leveren hoeveelheid stroom en/of gas. Als u een contract met meerdere vaste klikprijzen hebt, dan kijken wij eveneens alleen naar de vaste klikprijs of de vaste klikprijzen die betrekking hebben op de resterende te leveren hoeveelheid stroom en/of gas.

Het tarief van het te vergelijken Greenchoice product: is het actuele tarief per telwerk per kWh voor (teruggeleverde) stroom en/of het actuele tarief per m3 voor gas van het Greenchoice product waarmee het tarief van uw contract wordt vergeleken. Buiten deze voorwaarden wordt het te vergelijken Greenchoice product ook het referentieproduct genoemd.

De resterende hoeveelheid: is de in kWh uitgedrukte hoeveelheid stroom en/of het in m3 uitgedrukte volume gas dat u gedurende de resterende looptijd van uw contract van ons geleverd zou krijgen en/of bij stroom aan ons (netto) zou terugleveren zonder voortijdige opzegging. Voor de resterende hoeveelheid hanteren wij de volgende berekeningswijze.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid gas: voor de resterende hoeveelheid gas hanteren wij het standaardjaarverbruik (SVJ) dat volgens uw netbeheerder van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract. Wanneer nog geen sprake is van levering, dan hanteren wij het gecontracteerde volume.

Deze hoeveelheid gas brengen wij vervolgens in lijn met het voor u geldende verbruiksprofiel van uw gasaansluiting. Voor dit verbruiksprofiel geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van uw gasverbruik gedurende de resterende looptijd van uw contract.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid stroom: voor de resterende hoeveelheid stroom hanteren wij de standaardjaarafname (SJA) en (indien van toepassing) de standaardjaarinvoeding (SJI) dat volgens uw netbeheerder van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract. Wanneer er nog geen sprake is van levering, dan hanteren wij het gecontracteerde volume dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van uw contract.

De SJA en (indien van toepassing) de SJI worden per telwerk van uw stroomaansluiting verdeeld. Deze hoeveelheid stroom brengen wij vervolgens in lijn met het voor u geldende afnameprofiel en invoedingsprofiel van uw stroomaansluiting. Voor deze profielen geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van uw afname en invoeding van stroom gedurende de resterende looptijd van uw contract.

Salderen: voor de berekeningswijze voor de resterende hoeveelheid stroom passen wij de wettelijke salderingsregels toe zoals die van tijd tot tijd zullen gelden. Dat betekent dat de SJA en de SJI met elkaar worden gesaldeerd overeenkomstig de geldende salderingsregels.

Voor zover de bovenstaande gegevens voor het berekenen van de resterende hoeveelheid gas en/of stroom om wat voor reden dan ook niet, niet tijdig of niet volledig beschikbaar mochten zijn, dan zullen wij deze hoeveelheid vaststellen met behulp van het SVJ voor gas en/of de SJA en SJI voor stroom dat het meest recent door de netbeheerder aan ons beschikbaar is gesteld.

Het te vergelijken Greenchoice product: uw contract bevat de vindplaats van het Greenchoice product waarmee het tarief van uw contract wordt vergeleken. Het te vergelijken Greenchoice product is in eerste instantie een product dat gelijk is aan uw contract, waarbij het tarief kan afwijken. Als wij geen gelijk Greenchoice product meer aanbieden, dan is het te vergelijken Greenchoice product een product met dezelfde looptijd van uw contract en met kenmerken die vergelijkbaar zijn met de kenmerken van uw contract. Als wij dit vergelijkbare Greenchoice product ook niet meer aanbieden, dan is het te vergelijken Greenchoice product een product met het hoogste tarief per kWh stroom of per m3 gas dat wij aan kleinverbruikers aanbieden.

Informeren over de redelijke opzegvergoeding bij een (voorgenomen) voortijdige opzegging:

Voorgenomen opzegging: op ieder moment kunt u een indicatie van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding bij ons opvragen. Met deze indicatie weet u welke redelijke opzegvergoeding u ongeveer moet betalen wanneer uw contract voortijdig zou worden opgezegd. Deze indicatie kunt u opvragen via uw MijnGreenchoiceZakelijk account of onze klantenservice. U ontvangt vervolgens een email of een brief met de indicatie van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Opzegging: daarnaast informeren wij u over de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding wanneer daadwerkelijk uw contract voortijdig is opgezegd. Ook informeren wij u hierover wanneer wij van een andere energieleverancier een aankondiging van een leveranciersswitch ontvangen. U ontvangt vervolgens een e-mail of een brief met de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding. Met de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding ligt het verschil tussen het tarief van uw contract en het tarief van het te vergelijken Greenchoice product vast. De voor een voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding gehanteerde resterende hoeveelheid stroom en/of gas kan echter daarna nog veranderen voor een definitieve hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Met de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding bent u zich ervan bewust welk bedrag u voorsnog moet gaan betalen door de opzegging. Mocht de opzegging in stand blijven dan informeren wij u uiterlijk via de eindfactuur over de definitieve hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Actuele tarief te vergelijken Greenchoice product bij (eventuele) voortijdige opzegging: het actuele tarief van het Greenchoice product waarmee het tarief van uw contract wordt vergeleken is afhankelijk van welke situatie van toepassing is.

Voorgenomen opzegging: het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product is het tarief dat geldt op de datum dat u bij ons een indicatie van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding opvraagt. Dit actuele tarief gebruiken wij voor het berekenen van de indicatie.

Opzegging: het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product is het tarief dat geldt op de datum dat uw contract daadwerkelijk is opgezegd. Of het is het tarief dat geldt op de datum dat wij van een andere energieleverancier een aankondiging van een leveranciersswitch ontvangen. Dit actuele tarief gebruiken wij voor het berekenen van de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding. Dit actuele tarief geldt ook voor het berekenen van de definitieve hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Als u een contract met meerdere vaste tariefperiodes hebt, dan is het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product het tarief dat geldt voor dezelfde hoeveelheid stroom en/of gas waar het tarief van uw contract betrekking op heeft. Als u een contract met meerdere vaste

klikprijzen hebt, dan is het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product eveneens het tarief dat geldt voor dezelfde hoeveelheid stroom en/of gas.

Bijzondere omstandigheden: wij kunnen het bedrag van de redelijke opzegvergoeding per energieproduct (stroom en/of gas) verlagen of op nihil vaststellen. Dit doen wij in het geval van bijzondere omstandigheden waardoor het in rekening brengen van het bedrag van de redelijke opzegvergoeding onevenredig is. Dit geldt alleen bij de volgende bijzondere omstandigheden.

- Het is voor u niet mogelijk om uw contract naar uw nieuwe leveradres in Nederland mee te nemen. Dit is in ieder geval wanneer voor het betreffende energieproduct geen stroomaansluiting en/of gasaansluiting op het nieuwe leveradres aanwezig is.
- Bij overlijden (van de contractant).
- Wanneer voor het betreffende energieproduct de stroomaansluiting en/of gasaansluiting van uw huidige leveradres wordt verwijderd.
- Foutieve leveranciersswitch buiten uw schuld.
- Wanneer uitsluitend op ons initiatief aan u een persoonlijk aanbod wordt gedaan voor een nieuw vast contract en u dit aanbod binnen de door ons gestelde aanvaardingstermijn accepteert en dit geaccepteerde aanbod ervoor zorgt dat uw huidige vaste contract voortijdig eindigt. Het sluiten van een nieuw vast contract via onze reguliere verkoopkanalen is hiervan uitgesloten, tenzij anders door ons aan u is aangegeven.

Voor deze beoordeling mogen wij u om bewijsstukken vragen.

Wijzigingsbeding: wij hebben het recht om deze voorwaarden redelijke opzegvergoeding te wijzigen. Wij informeren u minimaal 30 kalenderdagen voor de wijziging schriftelijk of digitaal. Bij een wezenlijke wijziging heeft u het recht uw contract op te zeggen. Indien veranderingen in wet- en regelgeving ons dwingen tot het wijzigen van deze voorwaarden dan heeft u niet het recht om uw contract op te zeggen.

Rangorderegeling: op het contract tussen ons zijn deze voorwaarden redelijke opzegvergoeding, eventuele andere contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke afnemers 2021 en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Bij eventuele tegenstrijdigheden geldt de volgende aflopende volgorde van belangrijkheid: (1) deze voorwaarden redelijke opzegvergoeding, (2) eventuele andere contractvoorwaarden en (3) de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke afnemers 2021.