Voorwaarden Greenchoice slim laden (oktober 2026)

I VOORWAARDEN

Artikel 1. Introductie

1.1 Dit zijn de voorwaarden van Greenchoice B.V., gevestigd te (3014 DB) Rotterdam aan het Kruisplein 15, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24302685 (zie www.greenchoice.nl). Hierna ook genoemd “wij” en “ons”.

1.2 In deze voorwaarden staan de afspraken die wij hebben gemaakt en waar jij en wij ons aan moeten houden als je de slim laden-dienst van Greenchoice afneemt.

Artikel 2. Afname van de slim laden-dienst

2.1 Met de slim laden-dienst van Greenchoice wordt het laden en, voor zover van toepassing, ontladen van jouw elektrische voertuig geautomatiseerd aangestuurd en geoptimaliseerd.

2.2 De slim laden-dienst kan onder meer rekening houden met:

a. het door jou gewenste laadniveau;
b. het door jou aangegeven tijdstip waarop jouw elektrische voertuig beschikbaar moet zijn;
c. de elektriciteitsprijzen en andere relevante markt- of energiesignalen;
a. de technische mogelijkheden en actuele status van jouw elektrische voertuig; en
b. de beschikbare stroom uit jouw zonnestroomsysteem, voor zover de daarvoor benodigde gegevens beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door koppeling van jouw omvormer in de app voor de slim laden-dienst.

2.3 Het doel van de slim laden-dienst is om binnen de beschikbare technische mogelijkheden het energieverbruik van het gekoppelde elektrische voertuig slim te plannen. Tenzij wij uitdrukkelijk anders hebben afgesproken, garanderen wij geen bepaalde financiële besparing, opbrengst of ander financieel resultaat.

2.4 Ook garanderen wij niet dat jouw elektrische voertuig in alle omstandigheden op een bepaald tijdstip een bepaald laadniveau heeft bereikt. De slim laden-dienst is onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid van jouw elektrische voertuig en de verbinding met jouw elektrische voertuig.

2.5 Je blijft zelf verantwoordelijk voor het instellen van jouw voorkeuren. Je kunt, voor zover de technische mogelijkheden dat toelaten, de automatische aansturing aanpassen of uitschakelen.

2.6 Je dient een leveringsovereenkomst voor elektriciteit (en/of gas) met ons te hebben om de slim laden-dienst af te nemen.

2.7 We hebben een overeenkomst voor de slim laden-dienst als:

a. je ons door middel van aanmelding via de app voor de slim laden-dienst vraagt de slim laden-dienst te leveren en wij die aanvraag accepteren; of
b. wij jou een aanbieding doen voor de slim laden-dienst en je onze aanbieding accepteert. Greenchoice heeft het recht om een aanvraag niet te accepteren. Dit is het geval als je ons niet de informatie geeft waar wij om vragen of als er andere feiten en/of omstandigheden zijn waardoor wij redelijkerwijs de aanvraag niet kunnen accepteren.

2.8 Nadat wij de overeenkomst voor de slim laden-dienst zijn aangegaan, mag je de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen ongedaan maken. Je hoeft ons niet uit te leggen waarom.

2.9 Greenchoice mag en kan de overeenkomst voor de slim laden-dienst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde.

2.10 Meer algemene informatie over de slim laden-dienst is te vinden via www.greenchoice.nl/mobiliteit/slim-laden.

Commented [EH1]: @ Thomas, moet de opwek van je zonnepanelen toegevoegd worden? De slim laden dienst kan ook laden op zon, oa door het koppelen van de PV omvormer in de app

Commented [TW2]: Naar ik aanneem dient de afnemer van de slim laden-dienst een leveringsovereenkomst voor elektriciteit met Greenchoice te hebben. Is dat juist?

Commented [EH3R2]: Dat is correct

Commented [EH4]: Aanmelden zal via de slim laden app gaan

Artikel 3. Samenwerking levering slim laden-dienst

3.1 Voor de technische uitvoering van de slim laden-dienst maken wij gebruik van software en diensten van Gridio 2.0 OÜ. Hierna ook genoemd “Gridio”.

3.2 Gridio exploiteert het technische platform waarmee elektrische voertuigen kunnen worden verbonden en waarmee het laden en energiegebruik geautomatiseerd kan worden aangestuurd en geoptimaliseerd.

3.3 Wij blijven tegenover jou de aanbieder van de slim laden-dienst en het aanspreekpunt voor de uitvoering daarvan.

3.4 Voor bepaalde technische onderdelen van de slim laden-dienst kan het noodzakelijk zijn dat je rechtstreeks met een omgeving of verbindingsprocedure van Gridio communiceert. Voor zover daarbij aanvullende gebruiksvoorwaarden gelden, word je daarover geïnformeerd.

3.5 Wij kunnen voor de technische uitvoering van de slim laden-dienst ook andere dienstverleners inschakelen of Gridio vervangen door een andere dienstverlener. Als een dergelijke wijziging gevolgen heeft voor het gebruik of de werking van de slim laden-dienst, informeren wij je tijdig daarover.

Artikel 4. Voorwaarden voor het gebruik van slim laden-dienst

4.1 Om de slim laden-dienst te kunnen gebruiken, moet je beschikken over:

a. een elektrisch voertuig dat door de slim laden-dienst wordt ondersteund;
b. een werkende internet- en/of dataverbinding;
c. eventuele accounts, abonnementen, licenties of andere voorzieningen die de fabrikant van jouw elektrische voertuig voor de koppeling vereist; en
d. de bevoegdheid jouw elektrische voertuig met de slim laden-dienst te verbinden en via de slim laden-dienst te laten aansturen.

4.2 Voor zover je niet de eigenaar of primaire gebruiker van het elektrische voertuig bent, mag je het elektrische voertuig uitsluitend koppelen als je daarvoor toestemming hebt.

Artikel 5. Koppeling met fabrikanten en andere derden

5.1 De slim laden-dienst kan afhankelijk zijn van systemen, interfaces, API’s, connectiviteitsdiensten en andere voorzieningen van de fabrikant van jouw elektrische voertuig of van laadapparatuur of andere apparaten van andere derden. De fabrikant en deze andere derden kunnen hun technische voorzieningen wijzigen, tijdelijk buiten gebruik stellen of beëindigen. Daardoor kan de werking van de slim laden-dienst worden beïnvloed.

5.2 Voor zover een dergelijke wijziging gevolgen heeft voor de slim laden-dienst, proberen wij deze gevolgen binnen redelijke grenzen te beperken.

5.3 Als jouw gekoppelde elektrische voertuig tijdelijk niet via de slim laden-dienst kan worden bereikt, functioneert jouw elektrische voertuig volgens zijn eigen instellingen of de instellingen van de betreffende fabrikant. Je moet er daarom rekening mee houden dat automatische optimalisatie in zo’n situatie tijdelijk niet mogelijk kan zijn.

Artikel 6. Beschikbaarheid en onderhoud

6.1 Wij spannen ons ervoor in de slim laden-dienst beschikbaar te houden.

6.2 De slim laden-dienst kan tijdelijk niet of beperkt beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door:

a. noodzakelijk onderhoud of updates;
b. beveiligingsmaatregelen;
c. een storing in onze systemen of die van Gridio;
d. storingen of wijzigingen bij de fabrikant van jouw elektrische voertuig; of
e. problemen met internet- of dataverbindingen.

6.3 Voor zover redelijk mogelijk informeren wij je vooraf over gepland onderhoud dat naar verwachting een wezenlijke onderbreking veroorzaakt.

Artikel 7. Wat we van je vragen

7.1 Je gebruikt de slim laden-dienst overeenkomstig het doel waarvoor deze wordt aangeboden.

7.2 Je:

a. verstrekt juiste informatie die noodzakelijk is voor de slim laden-dienst;
b. houdt eventuele inloggegevens en toegangsmiddelen veilig;
c. gebruikt de slim laden-dienst niet op een onrechtmatige of frauduleuze manier; en
d. probeert beveiligingsmaatregelen of technische beperkingen niet te omzeilen.

7.3 Je bent verantwoordelijk voor het juist instellen van persoonlijke laadvoorkeuren, waaronder een gewenst laadniveau en het tijdstip waarop jouw elektrische voertuig beschikbaar moet zijn.

7.4 Je kunt je elektrische voertuig ook koppelen aan andere slimme laaddiensten. Wanneer meerdere diensten je elektrische voertuig tegelijkertijd aansturen, kunnen de laadopdrachten elkaar beïnvloeden of tegenwerken. Wij adviseren je daarom om andere slimme laaddiensten uit te schakelen wanneer je gebruikmaakt van onze slim laden-dienst. Je bent zelf ervoor verantwoordelijk dat je elektrische voertuig niet gelijktijdig door een andere slimme laaddienst wordt aangestuurd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor een verminderde werking van onze slim laden-dienst voor zover deze het gevolg is van die gelijktijdige aansturing.

Artikel 8. Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?

8.1 Jouw persoonlijke gegevens gebruiken wij om de slim laden-dienst te leveren. Daaronder kunnen gegevens vallen over jouw elektrische voertuig, het laadproces en energieverbruik. In de privacyverklaring over de slim laden-dienst is meer te lezen over de verwerkingen van jouw gegevens.

8.2 De fabrikant van jouw elektrische voertuig en andere derden kunnen daarnaast voor hun eigen dienstverlening zelfstandig persoonsgegevens verwerken. Op die verwerkingen is hun eigen privacyverklaring van toepassing.

Artikel 9. Schade

9.1 Voor zover wij op grond van de wet- en regelgeving aansprakelijk zijn voor de door jou geleden schade, zullen wij deze schade vergoeden conform de wet- en regelgeving en het bepaalde in de artikelen 9.2 tot en met 9.5. Die artikelen zijn niet van toepassing, als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

9.2 Je dient de door jou geleden schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twaalf (12) maanden nadat je redelijkerwijs bekend bent geworden met deze schade, schriftelijk bij ons te melden. Voor zover je de schade later meldt, vergoeden wij de schade niet, tenzij je aannemelijk maakt dat je de schade niet eerder hebt kunnen melden.

9.3 Voor zover wij verplicht zijn tot het vergoeden van schade, is onze aansprakelijkheid beperkt tot EUR 100.000,00 (zegge: honderdduizend euro).

9.4 Voor zover wij de slim laden-dienst niet kunnen nakomen als gevolg van maatregelen die van overheidswege worden genomen, zijn wij evenmin aansprakelijk.

9.5 Artikelen 9.1 tot en met 9.4 gelden ook ten behoeve van derden die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de slim laden-dienst, alsmede voor personen voor wie wij of deze derden aansprakelijk zijn.

Artikel 10. Wat doen wij als jij je niet aan de voorwaarden houdt?

10.1 Houd jij je niet aan de voorwaarden? Dan mogen wij tijdelijk stoppen met het leveren van de slim laden-dienst. Ook mogen we onze overeenkomst beëindigen.

10.2 Krijg je de slim laden-dienst niet van ons geleverd omdat jij je niet aan de voorwaarden houdt? En heb je hierdoor schade geleden? Dan zijn we hiervoor niet aansprakelijk en betalen we de schade niet.

Artikel 11. Heb je een vraag, opmerking of klacht?

Indien je een vraag, opmerking of klacht hebt over de slim laden-dienst, kun je contact met ons opnemen via slimladen@greenchoice.nl.

Artikel 12. Mogen wij deze voorwaarden en/of de tarieven wijzigen?

12.1 Wij mogen deze voorwaarden en/of andere (contract)voorwaarden voor de slim laden-dienst wijzigen:

a. als gevolg van een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit;
b. als gevolg van een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie;
c. indien de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector; of
d. indien de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht voor het (blijven) aanbieden van de slim laden-dienst. De wijziging zal duidelijk aan je worden uitgelegd.

12.2 Wijzigen wij deze voorwaarden en/of andere (contract)voorwaarden voor de slim laden-dienst? Dan informeren wij je minimaal één (1) maand voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat je onze overeenkomst kosteloos mag beëindigen zonder opzegtermijn.

12.3 Wij mogen de tarieven tussentijds veranderen. Redenen hiervoor zijn onder andere overheidsbesluiten en ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder wijzigingen met betrekking tot marge en wijzigingen in de kostenstructuur van de slim laden-dienst en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. In dat geval zal deze reden duidelijk aan je worden uitgelegd.

12.4 Veranderen wij de tarieven? Dan informeren we je schriftelijk of digitaal. Wij informeren je minimaal één (1) maand voordat wij deze tarieven veranderen en melden dan ook dat je onze overeenkomst kosteloos mag beëindigen zonder opzegtermijn.

Artikel 13. Hoe lang duurt onze overeenkomst?

13.1 Je gaat met ons een overeenkomst aan zonder vaste einddatum.

13.2 Je kan onze overeenkomst opzeggen op dezelfde wijze waarop je de overeenkomst met ons hebt gesloten: digitaal. Je moet hierbij rekening houden met een opzegtermijn van 30 dagen. Ook wij kunnen onze overeenkomst digitaal opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen, bijvoorbeeld wanneer:

a. een dienstverlener waarvan wij voor de uitvoering van de slim laden-dienst afhankelijk zijn, zijn dienstverlening beëindigt of wezenlijk wijzigt;
b. technische wijzigingen of beperkingen, bijvoorbeeld bij fabrikanten van elektrische voertuigen, ertoe leiden dat wij de slim laden-dienst niet langer of niet meer op een verantwoorde wijze kunnen aanbieden; of
c. er veranderingen zijn in onze (verwachte) kosten voor het aanbieden en uitvoeren van de slim laden-dienst, waaronder kosten van technische dienstverleners en algemene bedrijfskosten, zoals personeels- en ICT-kosten.

Commented [TW5]: Voor zover ik heb begrepen, vraagt Greenchoice initieel geen prijs voor de slim laden-dienst. Het lijkt mij verstandig wel voor te sorteren op de situatie dat een prijs voor de dienst wordt gevraagd . Wat is jullie visie daarop?

Commented [EH6R5]: Ik verwacht dat de dienst in de toekomst ook kosteloos zal blijven omdat dat ook de marktstandaard is. Maar wat mij betreft kunnen we deze toevoeging doen om daar in de toekomst op voor te sorteren.

Commented [TW7]: Wat wenst Greenchoice overeen te komen wat betreft de duur van de overeenkomst voor de slim laden-dienst?

Commented [EH8R7]: Ik zou als ingangsdatum op zijn vroegst 26 oktober aanhouden. Er hoeft geen einddatum opgenomen te worden.

Artikel 14. Vanaf wanneer gelden deze voorwaarden?

14.1 Deze voorwaarden gelden vanaf 26 oktober 2026.

14.2 Deze voorwaarden heten: ‘Voorwaarden Greenchoice slim laden oktober 2026’.

Artikel 15. Nederlands recht

15.1 Het Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden.

15.2 De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen in verband met deze voorwaarden.

I PRIVACYVERKLARING

Commented [TW9]: De privacyverklaring dient nog te worden opgesteld. Graag krijg ik informatie over de persoonsgegevens die door Greenchoice zullen worden verwerkt en de doeleinden hiervan, maar ook bijvoorbeeld de duur dat gegevens worden bewaard.

Commented [EH10R9]: Ik zal nog input aanleveren.

Waarvoor is deze privacyverklaring
Om de slim laden-dienst te kunnen aanbieden, gebruiken wij bepaalde persoonsgegevens. Over het gebruik van deze persoonsgegevens willen we je graag duidelijk informeren. In deze privacyverklaring leggen wij daarom uit van wie wij gegevens verwerken, welke gegevens wij verwerken, met welk doel wij dat doen en hoe wij met deze gegevens omgaan. Ook leggen wij uit op basis waarvan wij deze gegevens mogen verwerken.

Heb je naar aanleiding van het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, dan kun je die aan ons stellen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is een aanvulling op de algemene privacyverklaring van de Greenchoice-groep. De meest actuele versie daarvan kun je terugvinden op www.greenchoice.nl/privacy/.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens
Wij verwerken persoonsgegevens van personen die gebruikmaken van onze slim laden-dienst.

Welke persoonsgegevens verwerkt Greenchoice?
Hieronder leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van je verzamelen, met welk doel wij dat doen en welke grondslag daarbij van toepassing is.

Als je gebruikmaakt van onze slim laden-dienst, verwerken wij (aanvullend) de volgende gegevens:

- Account- en gebruikersgegevens, waaronder je Greenchoice-gebruikers-ID, om je te kunnen identificeren en je toegang te geven tot de slim laden-dienst
- Gegevens over je energiecontract en tarieven, om het laden van je elektrische voertuig te kunnen optimaliseren
- Je geregistreerde laadlocatie, om de slim laden-dienst op de juiste locatie te kunnen uitvoeren
- Je laadvoorkeuren en instellingen, om het laden af te stemmen op jouw wensen
- Voertuig- en laadgegevens, zoals het merk en model van je elektrische voertuig, de laadstatus, laadsessies en het laadvermogen, om het laden van je voertuig te kunnen aansturen en optimaliseren

Wij verwerken deze gegevens voor het aanbieden en uitvoeren van de slim laden-dienst. (overeenkomst)

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?
Voor de technische uitvoering van de slim laden-dienst maken wij gebruik van Gridio. Gridio verzorgt onder meer de technische koppeling met je elektrische voertuig. Gridio verwerkt daarvoor persoonsgegevens namens Greenchoice en uitsluitend voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de slim laden-dienst. Daarnaast ontvangen wij via Gridio bepaalde voertuig- en laadgegevens die nodig zijn om de slim laden-dienst te kunnen aanbieden.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?
Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Voor de gegevens die wij zelf verwerken en bewaren in het kader van de slim laden-dienst geldt een bewaartermijn van 90 dagen na beëindiging van de slim laden-dienst, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of noodzakelijk is.

Kunnen wij deze privacyverklaring wijzigen?
Ja, deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Als wij andere of nieuwe persoonsgegevens gaan verwerken, dan wordt dit aangepast in deze privacyverklaring.

Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?
Heb je een vraag over de verwerking van persoonsgegevens door Greenchoice, of heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag. Je kunt hierover contact opnemen met de privacy officer van Greenchoice. Dit kan per e-mail via privacy@greenchoice.nl.

Of per post via:

Greenchoice
T.a.v. Privacy Officer
Kruisplein 15
3014 DB Rotterdam

Als je klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan vernemen wij dat graag. Je hebt de mogelijkheid om hierover een klacht in te dienen via fg@greenchoice.nl of bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.