

Voorwaarden opzegvergoeding

Deze voorwaarden opzegvergoeding gelden voor (i) de levering van elektriciteit en/of gas en (ii) de teruglevering van elektriciteit en zijn van toepassing op iedere leveringsovereenkomst en terugleveringsovereenkomst waarop deze door Greenchoice B.V. (hierna: ook te noemen: 'wij' of 'ons') van toepassing zijn verklaard.

Deze voorwaarden opzegvergoeding geven de gevolgen aan van een voortijdige opzegging van je contract voor de levering van elektriciteit en/of gas en de (eventuele) teruglevering van elektriciteit met Greenchoice B.V. Bij een voortijdige opzegging van je contract brengen wij een opzegvergoeding bij je in rekening.

Type contract: Je contract voor de levering van elektriciteit en/of gas en de (eventuele) teruglevering van elektriciteit met een vaste looptijd en met een vast tarief of met meerdere vaste tariefperiodes.

Hoogte opzegvergoeding: De berekening van de hoogte van de opzegvergoeding wordt per energieproduct (elektriciteit en/of gas) door de volgende formule bepaald:

opzegvergoeding = (het tarief van je contract – het tarief van het te vergelijken Greenchoice product) x de resterende hoeveelheid.

De berekening van de hoogte van de opzegvergoeding is in euro's en exclusief overheidsheffingen en belastingen. Wij brengen bij jou alleen een opzegvergoeding in rekening wanneer bij de levering het tarief van je contract hoger is dan het tarief van het te vergelijken Greenchoice product. Bij de (eventuele) netto teruglevering brengen wij bij jou alleen een opzegvergoeding in rekening wanneer de vaste netto terugleververgoeding van je contract lager is dan de vaste netto terugleververgoeding van het te vergelijken Greenchoice product (welke situatie geldt op basis van de wettelijke salderingsregeling tot 1 januari 2027). Bij een (eventuele) teruglevering brengen wij jou alleen een opzegvergoeding in rekening wanneer de terugleververgoeding van je contract lager dan de terugleververgoeding van het te vergelijken Greenchoice product (welke situatie geldt na het afschaffen van de wettelijke salderingsregeling vanaf 1 januari 2027). Het in rekening brengen van een opzegvergoeding is inclusief overheidsheffingen en belastingen. Hieronder leggen wij de begrippen van de formule uit.

Het tarief van je contract: is het vaste tarief per telwerk per kWh voor (teruggeleverde) elektriciteit en/of het vaste tarief per m3 voor gas in je contract. Als je een contract met meerdere vaste tariefperiodes hebt, dan kijken wij alleen naar het vaste tarief of de vaste tarieven die betrekking hebben op de periode van de resterende te leveren hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Het tarief van het te vergelijken Greenchoice product: is het actuele tarief per telwerk per kWh voor (teruggeleverde) elektriciteit en/of het actuele tarief per m3 voor gas van het Greenchoice product waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken. Buiten deze voorwaarden wordt het te vergelijken Greenchoice product ook het referentieproduct genoemd.

De resterende hoeveelheid: is de in kWh uitgedrukte hoeveelheid elektriciteit en/of het in m3 uitgedrukte volume gas dat je gedurende de resterende looptijd van je contract van ons geleverd zou krijgen en/of bij elektriciteit aan ons (netto) zou terugleveren zonder voortijdige opzegging. Voor de resterende hoeveelheid hanteren wij de volgende berekeningswijze.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid gas: voor de resterende hoeveelheid gas hanteren wij het standaardjaarverbruik (SJV) dat volgens je systeembeheerder van toepassing is op de laatste leveringsdag van je contract. Wanneer nog geen sprake is van levering, dan hanteren wij het SJV dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van je contract.

Deze hoeveelheid gas brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende verbruiksprofiel van je gasaansluiting. Voor dit verbruiksprofiel geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van je gasverbruik gedurende de resterende looptijd van je contract.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid elektriciteit: voor de resterende hoeveelheid elektriciteit hanteren wij de standaardjaarafname (SJA) en (indien van toepassing) de standaardjaarinvoeding (SJI) dat volgens je systeembeheerder van toepassing is op de laatste leveringsdag van je contract. Wanneer er nog geen sprake is van (terug)levering dan hanteren wij de SJA en (indien van toepassing) de SJI dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van je contract.

De SJA en (indien van toepassing) de SJI worden per telwerk van je aansluiting voor elektriciteit verdeeld. Deze hoeveelheid elektriciteit brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende afnameprofiel en invoedingsprofiel van je aansluiting. Voor deze profielen geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van je afname en invoeding van elektriciteit gedurende de resterende looptijd van je contract.

Salderen: voor de berekeningswijze voor de resterende hoeveelheid elektriciteit passen wij de wettelijke salderingsregels toe zoals die van tijd tot tijd zullen gelden. Dat betekent dat de SJA en de SJI met elkaar worden gesaldeerd overeenkomstig de geldende wettelijke salderingsregels.

Voor zover de bovenstaande gegevens voor het berekenen van de resterende hoeveelheid gas en/of elektriciteit om wat voor reden dan ook niet, niet tijdig of niet volledig beschikbaar mochten zijn, dan zullen wij deze hoeveelheid vaststellen met behulp van het SJV voor gas en/of de SJA en SJI voor elektriciteit dat het meest recent door de systeembeheerder aan ons beschikbaar is gesteld.

Het te vergelijken Greenchoice product: Je contract bevat de vindplaats van het Greenchoice product waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken. Het te vergelijken Greenchoice product is in eerste instantie een product dat gelijk is aan je contract, waarbij het tarief kan afwijken, met dien verstande dat het te vergelijken Greenchoice product een looptijd heeft die gelijk is aan de resterende looptijd van je contract. Als wij geen gelijk Greenchoice product meer aanbieden, dan is het te vergelijken Greenchoice product een product met dezelfde looptijd als de resterende looptijd van je contract en met kenmerken, met inbegrip van het type product en de herkomst van de elektriciteit en/of gas, die vergelijkbaar zijn met de kenmerken van je contract. Als wij dit vergelijkbare Greenchoice product ook niet meer aanbieden, dan is het te vergelijken Greenchoice product een product met het hoogste tarief per kWh elektriciteit of per m3 gas dat wij aan kleinverbruikers aanbieden.

Informeren over de opzegvergoeding bij een voortijdige opzegging:

Indicatie: op ieder moment kun je een indicatie van de hoogte en wijze van berekening van de opzegvergoeding bij ons opvragen. Met deze indicatie weet je welke opzegvergoeding je ongeveer moet betalen wanneer je contract voortijdig zou worden opgezegd tegen de door je aan te geven laatste dag waarop de (terug)levering plaatsvindt. Deze indicatie kun je opvragen via je MijnGreenchoice account of onze klantenservice. Je ontvangt vervolgens een e-mail of een brief met de indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding.

Opzegging: daarnaast informeren wij je over de hoogte en wijze van berekening van de opzegvergoeding wanneer daadwerkelijk je contract voortijdig is opgezegd. Wij informeren je hierover ook wanneer wij van een andere energieleverancier een aankondiging van een leveranciersswitch ontvangen. Je ontvangt vervolgens een e-mail of een brief met de hoogte en wijze van berekening van de opzegvergoeding. Met de hoogte van de opzegvergoeding ligt het verschil tussen het tarief van je contract en het tarief van het te vergelijken Greenchoice product voor de duur van twee maanden vast, gerekend vanaf de dag dat de hoogte van de opzegvergoeding door ons aan je verstrekt is.

Met de hoogte van de opzegvergoeding ben je ervan bewust welk bedrag je moet gaan betalen door de opzegging. Je kan dan besluiten om je (eventuele) overstap naar een andere energieleverancier terug te draaien door gebruik te maken van je herroepingsrecht of door niet daadwerkelijk over te stappen en bij ons te blijven. Mocht de opzegging in stand blijven dan brengen wij je de hoogte van de opzegvergoeding uiterlijk via de eindfactuur in rekening.

Actuele tarief te vergelijken Greenchoice product bij een indicatie en voortijdige opzegging:

Het actuele tarief van het Greenchoice product waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken is afhankelijk van welke situatie van toepassing is.

Indicatie: het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product is het tarief dat geldt op de datum dat je bij ons een indicatie van de hoogte en wijze van berekening van de opzegvergoeding opvraagt. Dit actuele tarief gebruiken wij voor het berekenen van de indicatie.

Opzegging: het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product is het tarief dat geldt op de datum dat je contract daadwerkelijk is opgezegd. Of het is het tarief dat geldt op de datum dat wij van een andere energieleverancier een aankondiging van een leveranciersswitch ontvangen. Dit actuele tarief gebruiken wij voor het berekenen van de hoogte van de opzegvergoeding.

Als je een contract met meerdere vaste tariefperiodes hebt, dan is het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product het tarief dat geldt voor dezelfde hoeveelheid elektriciteit en/of gas waar het tarief van je contract betrekking op heeft.

Bijzondere omstandigheden: Wij kunnen het bedrag van de opzegvergoeding per energieproduct (elektriciteit en/of gas) verlagen of op nihil vaststellen. Dit doen wij in het geval van bijzondere omstandigheden waardoor het in rekening brengen van het bedrag van de opzegvergoeding onevenredig is. Dit geldt alleen bij de volgende bijzondere omstandigheden.

- Het is voor jou niet mogelijk om je contract naar je nieuwe leveradres in Nederland mee te nemen. Dit is in ieder geval wanneer voor het betreffende energieproduct geen aansluiting voor elektriciteit en/of aansluiting voor gas op het nieuwe leveradres aanwezig is.
- Bij overlijden (van de contractant).
- Wanneer voor het betreffende energieproduct de aansluiting voor elektriciteit en/of aansluiting voor gas van je huidige leveradres wordt verwijderd.
- Foutieve leveranciersswitch buiten jouw schuld.
- Wanneer je naar een zorginstelling verhuist.

Voor deze beoordeling mogen wij je om bewijsstukken vragen.

Uitzonderingstermijn: Wij brengen je geen opzegvergoeding in rekening als je gebruikt maakt van je wettelijke bedenkttermijn waarin een herroepingsrecht geldt als bedoeld in artikel 230o, eerste of tweede lid, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Of als je gebruik maakt van, indien van toepassing, een contractueel overeengekomen bedenkttermijn in je contract.

Voorwaarden en rangorde: Op dit contract zijn de hierna genoemde voorwaarden van toepassing. Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):

1. de contractvoorwaarden
2. eventuele actievoorwaarden
3. de voorwaarden teruglevering
4. de voorwaarden opzegvergoeding
5. de algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (hierna: 'Algemene Voorwaarden')
6. de kwaliteitscriteria

De hiervoor genoemde voorwaarden kun je terugvinden in [MijnGreenchoice](#).

Wijziging voorwaarden: Wij hebben het recht om deze voorwaarden opzegvergoeding te wijzigen. Daarvoor geldt het bepaalde in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden, met dien verstande dat daar waar in artikel 17 gesproken wordt over "Algemene Voorwaarden" in plaats daarvan deze "voorwaarden opzegvergoeding" moet worden gelezen.